



---

## > Mitarbeiter Service (m/w)

---

Die European Bank for Fund Services GmbH (ebase®) ist eine Tochtergesellschaft der comdirect bank AG und Marktführer im deutschen Whitelabel-Banking. Wir bieten als B2B-Direktbank maßgeschneiderte Lösungen für den Vermögensaufbau und die Vermögensanlage unserer Partner. Wir liefern Banking- und Brokerage-Lösungen für Finanzvertriebe, Versicherungen, Vermögensverwalter sowie Investmentgesellschaften aus einer Hand. Die ebase hat mehr als 900.000 Kunden und verwaltet über 15 Mrd. Euro.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Bankkaufleute (m/w) für unseren Standort Aschheim bei München.

### Ihre Aufgaben:

Sie gestalten unseren Bereich Service mit und stellen die effiziente Betreuung unserer Kunden und Vermittler über alle Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Fax und Brief) sicher. Anfragen zu unseren Produkten beantworten Sie kompetent und dienstleistungsorientiert. Sie begeistern unsere Kunden durch Ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Ihre guten Fach- und Produktkenntnisse. Es erwartet Sie eine umfangreiche und spannende Aufgabe mit vielfältigen Herausforderungen.

### Ihr Profil:

Sie haben Ihre Bankausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügen über umfassende Bankprodukt- und Wertpapierkenntnisse. Idealerweise bringen Sie praktische Erfahrungen im B2B-Bereich mit. Standard-Office-Software ist Ihnen vertraut und Sie zählen Ihre schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit zu Ihren Stärken? Ein hohes Qualitätsbewusstsein, eine ausgeprägte Serviceorientierung und Eigeninitiative zeichnen Sie aus? Der Kunde ist bei Ihnen noch König? Hervorragend! Wir freuen uns auf Sie!

### Was Sie erwartet:

Es erwartet Sie ein leistungsorientiertes, modernes Arbeitsumfeld sowie ein motiviertes Team.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung!

### European Bank for Fund Services GmbH

#### Personalabteilung

Nicole Walther

Bahnhofstraße 20

85609 Aschheim

Nicole.Walther@ebase.com

Tel.: +49 (0)89 / 454 60 -210

**e**base